

SÄRSKILDA VILLKOR avseende hämtning av storsäck

- 1. Beskrivning av tjänsten**
 - 1.1 Tjänsten består av hämtning av så kallad storsäck. Ytterligare information om denna tjänst finns på www.borgunda.se.
- 2. Inledande bestämmelser**
 - 2.1 Bestämmelser i dessa särskilda villkor ska, om parterna inte avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan Borgunda och kunden när denne uppdrar åt Borgunda att utföra hämtning av storsäckar. Utöver vad föreskrivs i dessa särskilda villkor gäller även Borgundas Allmänna villkor. Borgundas Allmänna villkor hittas på www.borgunda.se.
 - 2.2 Borgunda reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen och förbehåller sig rätten till prisändringar i lista utan föregående avisering.
- 3. Beställning/avbeställning**
 - 3.1 För att handla hos Borgunda måste kunden vara myndig.
 - 3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner Borgundas Allmänna villkor och dessa särskilda villkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i Borgundas kundregister.
 - 3.3 Avbeställning av transporten kan endast ske under kontorstid fram till den sista arbetsdagen före den dag när transporten är schemalagd för utförande hos Borgunda.
 - 3.4 Avbeställning kan endast ske per telefon till Borgundas Logistikavdelning.
 - 3.5 Beställningar och avbeställningar per telefon kan göras till Borgundas Logistikavdelning på ordinarie öppettider. Dessa är anslagna på www.borgunda.se under rubriken Kontakta oss.
 - 3.6 Vid köp av storsäck direkt från Borgunda gäller Särskilda villkor för försäljning av kärl eller annan utrustning.
- 4. Kundens skyldigheter**
 - 4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Borgunda obehindrat kan utföra avtalade tjänster eller leveranser (se Borgundas Allmänna villkor) och tjänsteinformationen på www.Borgunda.se. Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Borgunda har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
 - 4.2 Kunden ska tillse att de lokaler och ytor där Borgunda ska utföra arbete är ändamålsenliga och säkra i arbetsmiljöhänseende. Kunden är samordningsansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället om kunden är näringsidkare och har beställt tjänsten i sin näring.
 - 4.3 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallets ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till Borgunda är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med tillåtet avfall har Borgunda rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
 - 4.4 Säckarna ska placeras max 5 meter från en lämplig uppställningsplats för kranbil. Med lämplig uppställningsplats för kranbil menar vi:
 - det ska vara tillåtet att parkera
 - vägens bredd ska vara minst 3 meter
 - det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
 - avståndet till säcken får inte vara mer än 5 meter från uppställningsplatsen
 - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se trafikförordningen.
 - 4.5 Om Borgunda vid ankomst till platsen för hämtning av storsäck inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
 - 4.6 Kunden är ersättningsskyldig för skador på Borgundas egendom, den tid egendomen är i kundens vård.
- 5. Borgundas skyldigheter**
 - 5.1 Borgunda hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 07.00-16.00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete inom dessa tider. Om transporten inte kan ske under denna period eller delar av denna period ska kunden meddela detta vid beställningstillfället.
 - 5.2 Borgunda ansvarar för att arbetet kan utföras med av Borgundas personal rekommenderad resurs, givet att kunden lämnat korrekt information om uppdragets förutsättningar.
 - 5.3 Borgunda ska vid avvikelser som hindrar utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.
- 6. Fakturering och betalning**
 - 6.1 Betalningsvillkor sker mot faktura i form av förskottsbetalning. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.
 - 6.2 Sedvanlig kreditprövning sker. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig Borgunda rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.
- 7. Avfall som inte täcks av tjänsten Storsäck**
 - 7.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall ingår inte i tjänsten Storsäck. Vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida (www.naturvardsverket.se).
- 8. Reklamationer och tvister**
 - 8.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till Borgunda.
- 9. Behandling av personuppgifter**
 - 9.1 Borgunda lagrar kunds namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av Borgundas kontakter med kunden.
 - 9.2 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med Borgunda och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos Borgunda.

- 9.3 Kunden har rätt att skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som förekommer.
- 9.4 Kunden kan när som helst vända sig till Administration och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.
- 9.5 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till Administration att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till Administration att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är Borgunda tacksam om kunden meddelar detta så att Borgunda kan radera aktuella kunduppgifter.

10. Avfall som får slängas i storsäck

- 10.1 Avfallsguide kring vad man får slänga finns på www.borgunda.se/portfolio/byggavfall-i-storsack/